

# eラーニング ご利用規約

## 第1章 総則

第1条 (規約の適用)

第2条 (規約の変更)

第3条 (個別サービス規定または追加規定の制定)

## 第2章 利用者

第4条 (利用者)

第5条 (利用の承認と不承認)

第6条 (ID およびパスワードの発行と契約)

第7条 (譲渡禁止等)

第8条 (変更の届出)

第9条 (設備等)

## 第3章 サービスと利用料

第10条 (提供サービス)

第11条 (サービスの利用料)

第12条 (サービス利用の許諾)

第13条 (サービスの利用中止)

第14条 (サービスの利用終了)

第15条 (使用範囲)

第16条 (ID およびパスワードの抹消)

## 第4章 利用者の義務

第17条 (ID およびパスワードの管理責任)

第18条 (自己責任の原則)

第19条 (その他禁止事項)

第20条 (利用者の損害賠償)

## 第5章 サービスの条件、内容変更、中断および停止

第21条 (サービス条件)

第22条 (サービス内容等の変更)

第23条 (サービスの一時的な中断)

第24条 (サービス提供の中止)

第25条 (当社の損害賠償)

第26条 (免責)

## 第6章 その他

第27条 (事例集等の作成)

第28条 (協議)

第29条 (専属的合意管轄裁判所)

第30条 (準拠法)

## 第7章 ハーバード・ビジネス・スクール・オンライン利用時の特記事項

第31条 (利用規約およびプライバシーポリシーの適用)

第32条 (プライバシー通知)

第33条 (コミュニティ・バリュー)

第34条 (情報へのアクセス)

第35条 (HBSOに関する損害賠償)

第36条 (法令遵守等)

## 附則

## 第1章 総則

### 第1条(規約の適用)

- この規約(以下「本規約」という)は、株式会社アピタス(以下「当社」という)がインターネット上で運営するeラーニングにより提供するいずれかのサービスおよびeラーニングを含む当社の全てのパッケージサービス(以下、総称して「本サービス」という)を、第4条所定の利用者(以下「利用者」という)が利用することについて適用されます。
- 本サービスの利用申込者および利用者は、本サービスの利用申込みを行う際に本規約に承諾する方法、または当社が指定する方法で本規約の内容への同意を表明することにより本規約の内容を承諾したものとします。

### 第2条(規約の変更)

- 当社は利用者の了承を得ることなく本規約を変更することがあります。この場合、本サービスの利用条件は変更後の規約に従います。
- 前項に基づき当社が本規約の変更を行う場合、当社は、本約款を変更する旨および変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に当社のホームページにおいて周知するものとし、周知日をもって、利用者は同変更の内容に同意したものとみなします。

### 第3条(個別サービス規定または追加規定の制定)

- 当社が、本サービスの全部または一部について、別途個別サービス規定または追加規定を制定した場合、当該規定は本規約の一部を構成するものとします。
- 前項に基づき、当社が別途個別サービス規定または追加規定を制定する場合、当社は、その旨および当該個別サービス規定または追加規定の内容並びにその効力発生時期を利用者に当社のホームページにおいて周知するものとし、周知日をもって、利用者は同変更の内容に同意したものとみなします。
- 本規約の内容と個別サービス規定および追加規定の内容が異なる場合には、個別サービス規定および追加規定の内容が優先するものとします。

## 第2章 利用者

### 第4条(利用者)

利用者とは以下のいずれかに該当する者をいいます。

- 当社に対し本サービスへの利用を申し込み当社がこれを承認した者。
- 当社が別途定める方法により本サービスの利用を承認した者。

### 第5条(利用の承認と不承認)

- 当社は、別途定める方法にて利用申込みを受け付け、必要な審査・手続等を経た後にログイン情報(ID、パスワード等)をメールにて通知することにより利用を承認します。
- 当社は、利用申込者が以下のいずれかに該当する場合、その者の利用を承認しないことがあります。
  - 利用申込者が実在しない場合。
  - 利用申込者が既に利用者になっている場合。
  - 利用申込者が過去に本規約の違反を行っている場合。
  - 利用申込の際の申告事項に、虚偽の記載、誤記入または記入漏れがあった場合。
  - その他利用申込者を当社が不適当と認めた場合。

### 第6条(IDおよびパスワードの発行と契約)

- 当社は、利用申込者の利用を承認した場合、利用者に対しIDおよびパスワードを発行します。
- IDおよびパスワードの発行日をもって、当社と利用者間の本サービスの利用に係る契約(以下「本契約」という)が有効に成立したものとします。

### 第7条(譲渡禁止等)

利用者は、自己のIDおよびパスワードを第三者に利用させてはならず、その他、利用者として有する権利を第三者に譲渡、売買、貸与、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

### 第8条(変更の届出)

- 利用者は、当社への申告事項に変更があった場合、速やかに当社所定の方法で変更の届出をするものとします。

- 前項の届出を行わなかったことにより、本サービスの利用ができなかった等、利用者が不利益を被った場合であっても、当社は一切その責任を負いません。
- 利用者の姓等(法人の場合は法人名等)、原則として変更が想定されない申告事項に関しては、婚姻による姓の変更等(法人の場合は法人名の変更等)当社が認めた場合を除いて変更できないものとします。

### 第9条(設備等)

本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての設備について、当社は一切の責任を負わず、利用者は、これを自己の費用と責任において準備し、本サービスが利用可能な状態に置くものとします。また、利用者は、自己の費用と責任でインターネットにより本サービスに接続するものとし、本サービスに付随するその他すべてのサービスに必要な交通、通信等必要経費についても、利用者がすべて負担するものとします。

## 第3章 サービスと利用料

### 第10条(提供サービス)

当社は、利用者に対しインターネットまたはその他の手段を通じて、本サービスを提供します。

### 第11条(サービスの利用料)

- 利用者は、本サービスを利用するにあたり当社が別途定める本サービスの利用料金を当社が別途定める期日までに支払うものとします。その支払方法は、当社が別途定める支払方法によるものとします。
- 当社は、当社の責に帰すべき事由によりサービスを提供できない場合を除き、利用者より支払われた利用料金を返還しないものとします。
- 支払いに必要な振込手数料、その他費用は全て利用者の負担とします。

### 第12条(サービス利用の許諾)

- 当社は、利用者に対するIDおよびパスワードの発行をもって、本サービスの利用を当該利用者に対し、当社が別途定める利用期間において許諾するものとし、当該利用者は本サービスを本規約に定める条件に従って、当該利用期間に限り利用することができるものとします。
- 当社は、利用者に対して、当該利用者のIDおよびパスワード、利用期間ならびに本サービスを利用許諾する旨をEメールまたは当社が適当と判断する方法により通知します。

### 第13条(サービスの利用中止)

利用者は、当社所定の届け出方法により、いつでも本サービスの全部または一部の利用を中止することができるものとします。ただし、その場合でも、当社は、第11条第2項の規定に従い、利用者から支払われた利用料金を返済しないものとします。

### 第14条(サービスの利用終了)

当社は、利用者に対し通知した利用期間を経過した時点で、当該利用者に対する本サービスの利用を終了するものとします。このとき、当社は、当該利用者向けに発行したIDおよびパスワードを抹消します。

### 第15条(使用範囲)

- 利用者は、本サービスを構成するeラーニングウェブサーバー上の全ての情報およびソフトウェア(以下「コンテンツ」という)を第三者に開示してはならないものとします。
- 利用者は、前項に違反する行為を第三者にさせてはならないものとします。

### 第16条(IDおよびパスワードの抹消)

- 当社は、利用申込の承認後であっても、利用者が以下に該当する場合または本規約の規定に違反した場合、当該利用者に対する通知をもって利用申込の承諾を取り消し、発行済のIDおよびパスワードを抹消することができます。
  - 本サービスの利用許諾後に、第5条第2項(第1号から第5号)のいずれかひとつにでも該当することが判明したとき
  - 第三者からの通知等に基づき、当該利用者の行為が第19条各号のいずれかに該当することが判明したとき
  - 当社が承認したクレジットカード会社の発行する当該利用者保有のクレジットカードの利用が停止させられたとき

(4) 利用者において手形の不渡りまたは破産申立て等の理由により債務の履行が困難になったとき

2. 利用者は、前項各号のいずれかに該当したときは、本規約に定める義務に限らず、利用者が当社に追っている一切の義務について当然に期限の利益を失い、未払の本サービスの利用料金その他の債務等があればこれらを直ちに当社に支払うものとします。なお、当社は、前項の措置を取ったことにより当該利用者が本サービスを利用できず、これにより損害が発生したとしてもいかなる責任も負わないものとします。

#### 第4章 利用者の義務

##### 第17条(IDおよびパスワードの管理責任)

1. 利用者は、自己のIDおよびパスワードを善良なる管理者の注意をもって管理し、使用するものとし、当該管理および使用について一切の責任を負うものとします。
2. 当社は、利用者のIDおよびパスワードが第三者に使用されたことにより当該利用者が被る損害について、当該利用者の故意過失の有無にかかわらず一切責任を負いません。
3. 利用者は、自己の設定したパスワードを失念した場合、またはIDおよびパスワードが盗まれたり、第三者に使用されたりしていることを知った場合には、直ちに当社に申し出るものとし、当社の指示に従うものとします。
4. 当該IDおよびパスワードによりなされた本サービスの利用は、当該利用者によりなされたものとみなし、当該利用者は利用料その他の債務の一切を負担するものとします。

##### 第18条(自己責任の原則)

1. 利用者は、自己のIDおよびパスワードにより本サービスを利用してなされた一切の行為およびその結果について当該行為を自己がしたか否かを問わず責任を負います。
2. 利用者は、本サービスの利用に伴い第三者からの問合せ、クレーム等が通知された場合は、直ちに当社に通知するものとし、自己の責任と費用負担をもって当該問合せ、クレーム等を処理解決するものとします。
3. 利用者は、第三者の行為に対する要望、疑問もしくはクレームがある場合は、当社に事前に連絡の上、当該第三者に対し直接その旨を通知するものとし、その結果については自己の責任と費用負担をもって処理解決するものとします。
4. 利用者は、本サービスの利用により当社または第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用負担をもって損害を賠償するものとします。
5. 本条第1項から第4項にかかわらず、当該結果、クレーム、損害等が当社の責に帰すべき事由によるものである場合、この限りではありません。

##### 第19条(その他の禁止事項)

利用者は、本サービス上で以下の行為を行わないものとします。

- (1) IDおよびパスワードを不正に使用する行為。
- (2) 本サービスを通じて、または本サービスに関連してコンピュータウイルス等の有害なプログラムを使用もしくは提供する行為。
- (3) コンテンツの全部または一部の修正およびコンテンツを基にした派生的制作物を作成する行為。
- (4) 当社の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
- (5) 本サービスを通じて入手したデータ、情報、文章、ソフトウェア等に関し、著作権法で認められた私的利用の範囲を超え複製、販売、出版等を行う行為。
- (6) 第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
- (7) 第三者を差別もしくは誹謗中傷または第三者の名誉もしくは信用を毀損する行為。
- (8) 犯罪的行為または犯罪的行為に結び付く行為、もしくはそのおそれのある行為。
- (9) 性風俗、宗教、政治に関する活動。
- (10) 上記各号の他、法令、本規約もしくは公序良俗に違反(売春、暴力、残虐等)する行為、本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損、もしくは財産を侵害する行為、または当社に不利益を与える行為。

- (11) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為。
- (12) その他、当社が不適切と認める行為。

##### 第20条(利用者の損害賠償)

利用者は、本規約および法令の定め違反したことにより当社を含む第三者に損害を及ぼした場合、当該損害を賠償する責任を負うものとします。

#### 第5章 サービスの条件、内容変更、中断および停止

##### 第21条(サービス条件)

当社は、本サービスの運営に関し本サービスの利用を監視し、必要と認める場合、自己の裁量において利用者の本サービスへのアクセスを制限することができます。

##### 第22条(サービス内容等の変更)

当社は、利用者への事前の通知なくして本サービスの内容、名称を変更することがあります。ただし、申込済みのサービスの内容、名称を変更する場合には、申込利用者に対して事前に通知します。

##### 第23条(サービスの一時的な中断)

1. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通ずることなく一時的に本サービスを中断することがあります。
  - (1) 本サービス用設備等の保守を定期的または緊急に行う場合。
  - (2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合。
  - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合。
  - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合。
  - (5) その他、運用上または技術上当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合。
2. 当社は、前項各号のいずれかまたはその他の事由により本サービスの提供の遅延または中断等が発生したとしても、これに起因する利用者または第三者が被った損害について一切責任を負わないものとします。

##### 第24条(サービス提供の中止)

当社は、事前通知をした上で本サービスの全部または一部の提供を中止することがあります。ただし、事前通知について緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

##### 第25条(当社の損害賠償)

当社は、当社の責に帰すべき事由により、この規約に基づく債務を履行しなかった場合、当該不履行により利用者に現実に発生した損害につき、当該損害の直接の原因となった本サービスの利用料金相当額を限度として、賠償責任を負うものとします。ただし、当社の責に帰することができない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益については、当社は賠償責任を負わないものとします。なお、当社に故意または重過失が認められる場合、および個人情報に関する損害については、本条の適用外とします。

##### 第26条(免責)

当社は、前条に定める場合を除き、利用者が本サービスの利用に関して被った損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の責任を問わず賠償の責任を負わないものとします。

#### 第6章 その他

##### 第27条(事例集等の作成)

当社は、本サービスの提供過程で利用者当社との間で行われた質疑応答の内容などにつき、本サービスを含む当社の研修関連サービスにおいて、匿名化の上で自由に利用できるものとします。

##### 第28条(協議)

本サービスに関連して利用者当社との間で紛争が生じた場合には、当該当事者がともに誠意をもって協議するものとします。

##### 第29条(専属的合意管轄裁判所)

利用者当社との間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を利用者と当社の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 30 条(準拠法)

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

第 7 章 ハーバード・ビジネス・スクール・オンライン利用時の特記事項

第 31 条(利用規約およびプライバシーポリシー等の適用)

1. 本サービスのうち、ハーバード・ビジネス・スクールが提供するハーバード・ビジネス・スクール・オンライン(以下「HBSO」という)の利用者には、本規約第1章ないし第6章に加え、本章、HBSOの利用規約(<https://online.hbs.edu/legal/terms-of-use>)およびプライバシーポリシー(<https://online.hbs.edu/legal/>)が適用されます。
2. HBSOの利用申込者および利用者は、本規約第1条に定める本規約の承諾時に、HBSOの利用規約およびプライバシーポリシーの内容についても承諾したものとします。
3. 前各項の他、利用者は、ハーバード・ビジネス・スクールが取り決める内容に従って、HBSOを利用することができることを承諾します。

第 32 条(プライバシー通知)

1. HBSOの利用者は、HBSOの利用期間中、ハーバード・ビジネス・スクール、当社およびHBSOの他の利用者等の第三者に対して個人情報が提供される場合があること、ならびに米国外に所在するHBSOの利用者の個人情報は、米国への個人情報の移転が必要となることを承諾します。この場合、ハーバード・ビジネス・スクールは、そのポリシー(<https://online.hbs.edu/legal/eea;> <https://gdpr.harvard.edu/eeaprivacydisclosures>)に基づき、利用者の個人情報を取り扱います。
2. HBSOの利用者は、前項の承諾をしない場合、HBSOを利用することができないことを承諾します。

第 33 条(コミュニティ・バリュー)

1. HBSOの利用者は、HBSOを利用するとき、以下に定めるハーバード・ビジネス・スクールのコミュニティ・バリューを理解し、これを遵守することを承諾します。  
*The mission of Harvard Business School is to educate leaders who make a difference in the world. Achieving this mission requires an environment of trust and mutual respect, free expression and inquiry, and a commitment to truth and lifelong learning.*  
*Students, Participants, faculty, staff, and alumni accept these principles when they join the HBS community. In doing so, they agree to abide by the following Community Values:*
  - ・ *Respect for the rights, differences, and dignity of others*
  - ・ *Honesty and integrity in dealing with all members of the HBS community*
  - ・ *Accountability for personal behavior*
2. HBSOの利用者は、ハーバード・ビジネス・スクールでの経験のあらゆる側面にこのコミュニティ・バリューを統合する個人的責任を負います。

第 34 条(情報へのアクセス)

ハーバード・ビジネス・スクールは、利用者のHBSOの進捗に関する特定の情報につき、当社にアクセスさせることができるものとし、HBSOの利用者はこれを承諾します。利用者が当該承諾を拒否した場合、HBSOを利用することはできないものとします。

第 35 条(HBSOに関する損害賠償)

1. 本契約に基づき、当社が利用者に対して賠償責任を負う場合であっても、それがハーバード・ビジネス・スクールが負担すべき賠償責任であるときには、法令に反しない限り、当社が利用者に対して負担する賠償責任は、当社がハーバード・ビジネス・スクールから賠償を受けた金額を限度とします。
2. ハーバード・ビジネス・スクールの利用者に対する賠償責任は、法令に反しない限り、当該利用者が当社を通じてハーバード・ビジネス・スクールに支払ったHBSOの利用料金を超えないものとします。

第 36 条(法令遵守等)

1. 利用者は、当社に対して、米国法に基づき、HBSOへの参加又は利用が禁止されていないことを表明し保証します。
2. 利用者は、ハーバード・ビジネス・スクールが別途認める場合を除き、ハーバード・ビジネス・スクール、HBSO又はハーバード大学に関連する名称、ロゴ、標章その他の識別子を使用することはできないものとします。